

MAS BA/BE/BC: CAS Consulting & Communication

- **Kommunikation, Verhandeln und Beratungskompetenz:**
Systemisches Denken, Modell der Kooperativen Kommunikation, Konfliktgespräch, Harvard Verhandlungs-Modell, Beratungsformen, Beratungstools
- **Interkulturelle Kommunikation:**
Theorien und Modelle der interkulturellen Kommunikation, Rolle der Führungskommunikation bei der Moderation internationaler Runden, Kommunikationsspezifika mit Asiaten und Amerikanern
- **Projektmanagement:**
IBO-Projektmanagement-Modell, Erfolgsfaktoren, Vorgehensmodelle, Einsatzmittel und Kosten etc.
- **Präsentationstechnik**
Zielgruppen, Auftrittskompetenz, Inhalt, Design, Ablauf

Veranstalter/Dauer/ECTS:

HWZ/ 12 Tage/10

Durchführung:

2x pro Jahr (Oktober, Februar)

MAS BA/BE/BC: CAS Management & Leadership

- **Strategisches Management**
Portfolio- und Unternehmensanalysen, SWOT, Strategische Stossrichtung, Balanced Scorecard
- **Führungssysteme**
Führungssysteme, von der Strategie zu den Geschäftsprozessen, Strategisches und operatives Controlling, Scorecardansätze
- **Marketing und Verkaufsmanagement**
Strategischen Marketings, Struktur von Marketingkonzepten, Marketing-Mix, vom Marketing zur Verkaufsorganisation
- **Logistikmanagement**
Einkaufslogistik, Lagerlogistik, Produktionslogistik, Vertriebslogistik
- **Finanzmanagement**
Bilanzierung und Erfolgsrechnung, Cash Flow, Finanzierungsformen, Rechnungsnormen
- **Leadership und Human Factors**
Managementsysteme und Führungssystem, Unternehmenskultur, Mitarbeiterführung, Führungstheorien, Coaching

Veranstalter/Dauer/ECTS:

HWZ/ 11 Tage/10

Durchführung:

2x pro Jahr (Oktober, Februar)

MAS BA/BE/BC: Prüfungen

Je nach CAS unterschiedlich:

CAS Management & Leadership:

Schlussprüfung über alle Modul am Ende des CAS

CAS Consulting & Communication:

Bewertete Hausaufgaben – Reflektionsfrage zum Stoff

CAS Process Management:

Schlussprüfung am Ende des CAS

CAS Change Management:

Bewertete Hausarbeiten und Abschlussaufgabe mit Präsentation

CAS IT-Service Management:

Abschlussprüfung pro Modul

CAS IT-Architecture:

Abschlussprüfung pro Modul

CAS Software Quality:

Abschlussprüfung pro Modul

CAS Requirements Engineering:

Abschlussprüfung am Ende des CAS

CAS Consulting Competence:

Bewertete Hausarbeiten

CAS Enterprise Engineering:

Bewertete Hausarbeiten